

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY OBJEDNAVATELE, platné a účinné od 1. 1. 2018 společnosti

HZ servis v.o.s., se sídlem Dětkovice 2, 79804, Česká Republika, IČO: 25536583.

### **Základní ustanovení**

(1) Tyto všeobecné obchodní podmínky Objednatele (dále jen "VOP Objednatele") vydává společnost HZ servis v.o.s. s cílem úpravy práv a povinností smluvních stran smlouvy o přepravě věci (dále jen "smlouva o přepravě"), kterou uzavírá společnost HZ servis v.o.s. se sídlem Dětkovice 2, 79804, Česká Republika, IČO: 25536583, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl: A, vložka č. 10104 (dále jen "Objednatel") a fyzická osoba, právnická osoba a další subjekty práva, které jsou podnikateli (dále jako "Dopravce"). Dopravce při uzavírání a provádění přepravní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Předmětem smlouvy o přepravě je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran vznikajících při přepravě zásilky.

(2) Přepravou zásilky se rozumí buď vnitrostátní přeprava zásilky nebo mezinárodní přeprava zásilky. Vnitrostátní přepravou zásilky se rozumí přeprava zásilky, jestliže místo převzetí zásilky a předpokládané místo jejího dodání (dále jen "místo určení") leží v jednom a téže státě. Mezinárodní přepravou zásilky se rozumí přeprava zásilky, jestliže místo převzetí zásilky a místo určení leží ve dvou různých státech.

(3) Smlouvou o přepravě (závaznou objednávkou) se Dopravce zavazuje Odesílateli, že přepraví zásilku z určitého místa (místo určení) do určitého jiného místa (místo určení) a Odesílatel se zavazuje zaplatit mu úplatu (přepravné).

(4) Tyto VOP Objednatele jsou nedílnou součástí smlouvy o přepravě (závazné objednávky) uzavřené mezi Dopravcem a Objednatelem (dále jen "Smluvní strany"). Odchylná ustanovení těchto VOP Objednatele mají přednost před ustanoveními Smlouvy o přepravě (závazné objednávky). Jakékoliv odchylky od těchto VOP Objednatele musí být mezi smluvními stranami dohodnuto písemnou formou, jinak jsou neplatné.

(5) Právní vztahy založené smlouvou o přepravě se řídí Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (vyhláška ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb, dále jen "úmluva CMR"), pokud je dána jeho působnost ve smyslu ustanovení čl. 1 odst. 1 až 4 Úmluvy CMR a podpůrně zákonem č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Obchodní zákoník"). V případech, kdy na daný právní vztah založený smlouvou o přepravě nelze aplikovat ustanovení Úmluvy CMR, řídí se ustanoveními Obchodního zákoníku, ostatních právních předpisů České republiky.

(6) Dopravce je povinen se před uzavřením smlouvy o přepravě seznámit s VOP Objednatele. Tyto VOP Objednatele platí pro všechny smluvní vztahy mezi Dopravcem a Objednatelem, týkající se přepravy zásilky, a to od okamžiku uzavření smlouvy o přepravě až do okamžiku úplného splnění všech závazků, které pro Strany z uzavřené smlouvy o přepravě vyplývají nebo jinak souvisí. Uzavřením smlouvy o přepravě je Dopravce vázán těmito VOP Objednatele a vyjadřuje s nimi svůj souhlas. Souhlas s těmito VOP Objednatele je možné vyjádřit i jiným způsobem a to zejména prostřednictvím elektronické komunikace mezi Smluvními stranami.

(7) Po akceptaci těchto VOP Objednatele se všechny právní vztahy mezi smluvními stranami budou do budoucna řídit těmito VOP Objednatele.

(8) Objednatel je oprávněn VOP Objednatele průběžně aktualizovat nebo změnit. Veškeré změny,

doplňky případně Úplné znění aktualizovaných VOP Objednatele vždy vydá Objednatel v písemné formě a vhodným způsobem zveřejní na svém webovém sídle.

(9) V případě neplatnosti kteréhokoliv ustanovení VOP Objednatele nebo smlouvy o přepravě nejsou neplatností dotčena jejich ostatní ustanovení. Strany neplatné ustanovení VOP Objednatele nebo smlouvy o přepravě nahradí novým ustanovením, které se co nejvíce blíží úmyslu stran dohodnutému při uzavření smlouvy o přepravě.

(10) Pokud tyto VOP Objednatele stanovují pro určitý úkon písemnou formu, tato se považuje za dodrženu, i když je úkon učiněn v elektronické formě.

### **Objednávka přepravy a vytváření smlouvy o přepravě**

(1) Smlouvu o přepravě uzavírají Smluvní strany na základě Závazné Objednávky Objednatele a její akceptací Dopravcem.

(2) Objednávkou se rozumí jednostranný právní úkon Objednatele směřující vůči Dopravci za účelem přepravy zásilky Dopravcem. Přijatá objednávka se považuje za návrh smlouvy o přepravě.

(3) Objednávku zasílá Objednatel Dopravci elektronickou poštou a objednávka obsahuje následující údaje:

a / identifikační údaje Objednatele: obchodní jméno, sídlo, IČO, DIČ, bankovní spojení, osobu pověřenou jednáním o přepravě zásilky,

b / specifikaci zásilky, jejíž přepravu má Dopravce uskutečnit (označení druhu, uvedení jejích rozměrů a hmotnosti)

c / označení místa nakládky

d / datum, kdy se má nakládka zásilky provést

e / označení místa vykládky

f / datum, kdy se má vykládka uskutečnit

g / cena přepravy

h / zvláštní požadavky Objednatele týkající se přepravy zásilky.

(4) Návrh smlouvy ("Závazná Objednávka") se považuje za řádně akceptovaný, pokud Dopravce neodmítne návrh smlouvy do 2 hodin v pracovní době od doručení elektronickou poštou nebo písemně potvrdí objednávku, nebo potvrdí nákladní list CMR nebo nákladní list.

(5) Osoba akceptující závaznou objednávku prohlašuje, že je řádně oprávněna, pověřená nebo zmocněná oprávněnou osobou na uzavření smlouvy o přepravě. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení osoba akceptující závaznou objednávku odpovídá za všechny případné škody, které vznikly z důvodu neplatného uzavření této smlouvy nebo neplatně dohodnutých smluvních podmínek na základě tohoto návrhu. Osoba ve smyslu předchozí věty současně prohlašuje, že pokud Dopravce

jménem, jehož koná, neuhradí peněžitý závazek, který vznikne z titulu těchto akceptovaných VOP Objednatele, uhradí ho ona jako ručitel.

(6) Po akceptování závazné objednávky přepravy se považuje smlouva o přepravě za řádně uzavřenou a Dopravce se zavazuje, že pro Objednatele provede podle dohodnutých podmínek objednanou přepravu. Dopravce, respektive osoba akceptující závaznou objednávku Objednatele prohlašuje, že k provedení přepravy podle závazné objednávky Objednatele použije výlučně vozidlo, které splňuje všechny parametry na naložení zboží specifikovaného v závazné objednávce Objednatele.

(7) Jestliže Dopravce potvrdil návrh přepravní smlouvy, ale s písemnými výhradami, dodatky, omezeními nebo jinými změnami je tento návrh odmítnutím původního návrhu a považuje se za nový návrh přepravní smlouvy směřující od Dopravce k Odesílateli. Až bezvýhradným a výhradně písemným potvrzením nového návrhu Objednatelem dojde k uzavření přepravní smlouvy.

(8) Dopravce je vázán uzavřenou smlouvou o přepravě a není oprávněn ji jednostranně zrušit, pokud smlouva o přepravě, tyto VOP Objednatele nebo obecně závazný právní předpis nestanoví jinak. Případné změny nebo doplnění uzavřené smlouvy o přepravě mohou být provedeny pouze písemně, formou číslovaných dodatků, podepsaných Objednatelem i Dopravcem.

(9) Dokladem o uzavření smlouvy o přepravě je nákladní list, resp. nákladní list CMR. V případě, že nákladní list chybí, má nedostatky případně se ztratí, není tím nijak dotčena existence nebo platnost uzavřené smlouvy o přepravě.

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

(1) Dopravce je povinen vykonávat svou činnost podle dohodnutých podmínek, s odbornou péčí a kvalitně. V rámci těchto povinností je Dopravce povinen zejména řádně pečovat o svěřenou zásilku i o věci, které převzal v souvislosti se zásilkou (např. Doklady vztahující se k zásilce apod.).

(2) Dopravce je povinen při provádění přepravy řídit se pokyny Objednatele. Pokud Dopravce nedostal od Objednatele potřebné pokyny, je povinen požádat o jejich doplnění. Při nebezpečí prodlání je Dopravce povinen v přepravě pokračovat i bez těchto pokynů tak, aby byly co nejvíce chráněny zájmy Objednatele.

(3) Objednatel je povinen poskytnout Dopravci pravdivé údaje o obsahu zásilky, její povaze, typu, hmotnosti a počtu kusů.

(4) Dopravce je povinen zúčastnit se nakládky i vykládky. Při nakládce je povinen zkontrolovat, zda nákladní list, resp. nákladní list CMR obsahuje všechny povinné údaje. Dopravce je povinen nechat si při nakládce potvrdit nákladní list, resp. nákladní list CMR (při mezinárodní přepravě) nebo záznam o provozu vozidla nákladní přepravy (záznam o výkonu vozidla) případně jiný doklad o přepravě. Dále je Dopravce povinen zkontrolovat hlavně množství a hmotnost zásilky, označení zásilky, neporušenost obalu zásilky, zjevný stav zásilky při nakládce a způsobu jeho uložení na vozidle. Dopravce je dále povinen zkontrolovat všechny doklady související se zásilkou (jako je dodací list, paletové lístky na výměnu palet apod.) a údaje v nich zapsány, přičemž je povinen zajistit soulad údajů obsažených v těchto průvodních dokladech s objednávkou Objednatele a se skutečným stavem nakládané, resp. přepravované zásilky (jejím množstvím, skutečnou hmotností apod.). V případě zjištění jakéhokoli nesouladu mezi údaji obsaženými v průvodních a / nebo objednávkou Objednatele a / nebo skutečným stavem nakládané, resp. přepravované zásilky Dopravce nesmí odjet z nakládky, pokud nedojde ke schválení zjištěných rozdílů.

(5) Dopravce je povinen zákazníka (tj. osobu, pro kterou Objednatel zajišťuje prostřednictvím Dopravce smlouvou o přepravě přepravu zásilky - dále jen "zákazník") upozornit na nevhodnost uložení zásilky na vozidle. Pokud zákazník zásilku nepřeloží, je Dopravce povinen ihned informovat Objednatele a udělat písemnou výhradu do nákladního listu, resp. nákladního listu CMR. Dopravce je povinen mít při nakládce k dispozici potřebné zajišťovací materiály nutné k upevnění nákladu (protiskluzové podložky, ochranné rohy, dostatečný počet kurten, apod.) na vozidle a přepravovaný náklad upevnit v souladu s příslušnými bezpečnostními předpisy. Dopravce je povinen zajistit zásilku tak, aby nedošlo k jejímu poškození nebo ztrátě.

(6) Dopravce je povinen informovat Objednatele o přistavení vozidla na nakládku výlučně písemně (email) ihned po příjezdu na místo nakládky uvedené v závazné objednávce Objednatele. Po provedení nakládky je povinen výlučně písemně (email) informovat Objednatele o skutečně naložené hmotnosti přepravované zásilky. Dopravce odpovídá za řádnou realizaci nakládky. Pro případ nesplnění této povinnosti je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500, - EUR za každé jednotlivé porušení.

(7) V případě nehody nebo zadržení vozidla Dopravce nebo jiné překážky bránící řádnému uskutečnění přepravy, resp. dokončení přepravy dohodnutým vozidlem je Dopravce povinen neprodleně na vlastní náklady zajistit jiné vozidlo obdobných parametrů. V případě nesplnění této povinnosti budou všechny vzniklé náklady Objednatele spojené se zajištěním jiného vozidla vyúčtovány Dopravci a tento je povinen vzniklé vícenáklady Objednavateli v celém rozsahu nahradit. Dopravce je současně povinen uhradit za porušení některé výše uvedené povinnosti smluvní pokutu ve výši 200 EUR za každé jednotlivé porušení.

(8) Dopravce je povinen provést všechny činnosti podle smlouvy o přepravě sám. Pověření nebo využití třetí osoby za tímto účelem, s výjimkou zaměstnanců Dopravce plnících své povinnosti vyplývající z pracovního poměru, není přípustné bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele. Pro případ porušení této povinnosti Dopravce je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500, - EUR za každé jednotlivé porušení. Pokud Dopravce uskuteční přepravu prostřednictvím jiného dopravce, nezbavuje odpovědnosti za škodu nebo ztrátu zásilky.

(9) Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Dopravce oprávněn zásilku užívat, ani její užívání umožnit třetí osobě. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí být spolu s přepravovanou zásilkou přepravovaný žádný jiný náklad a zásilka nesmí být přeložena resp. vyložena nebo doložena na jiné vozidlo. Pro případ porušení některého z výše uvedených zákazů si Strany dohodly smluvní pokutu ve výši 1000, - EUR za každé jednotlivé porušení.

(10) O nebezpečí vzniku škody, o nebezpečí prodlení s dopravou, jako i dalších okolnostech majících vliv na řádné plnění smlouvy o přepravě Dopravcem, je Dopravce povinen neprodleně a výhradně písemně (email) informovat Objednatele. V případě vzniku škody, je Dopravce povinen uskutečnit nezbytná opatření a vynaložit potřebnou odbornou péči, aby byla škoda co nejmenší a neprodleně informovat Objednatele výlučně písemně (email). Dopravce je dále povinen Objednatele informovat o provedení nakládky, vyclení a vykládky zásilky výlučně písemně (email). Po provedení vykládky zásilky je Dopravce povinen tuto skutečnost výlučně písemně (email) oznámit Objednateli do jedné hodiny od jejího ukončení. Pokud při vykládce zásilky vzniknou jakékoliv problémy, s ní spojené je Dopravce povinen o tom Objednatele neprodleně informovat. Dále je Dopravce povinen na výzvu Objednatele úplně a pravdivě podávat Objednavateli informace o plnění

smlouvy, zejména o tom, kde se zásilka právě nachází. Pokud jsou v záhlaví smlouvy o přepravě uvedeny kontaktní osoby Objednavatele, je Dopravce povinen informace podle tohoto odstavce poskytovat Objednavateli prostřednictvím uvedených kontaktních osob (i telefonicky). V případě pokud Objednavateli hrozí jakákoli škoda, Dopravce je povinen na požádání Objednatele ihned poskytnout telefonický kontakt na řidiče, který provádí přepravu pro Dopravce. V případě porušení některých z výše uvedených povinností je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500, - EUR za každé jednotlivé porušení.

(11) Dopravce je v průběhu celé vykonávané přepravy povinný parkovat výlučně jen na bezpečných, pro tento účel vyhrazených hlídaných parkovištích. Škodu vzniklou na zásilce v důsledku porušení této povinnosti Dopravce, je Dopravce povinen Objednateli nahradit v celém rozsahu.

(12) Pro případ prodlení Dopravce s převzetím (nakládkou) zásilky v určeném místě a čase stanoveným v akceptované objednávce Objednatele a / nebo s doručením (vykládkou) zásilky na určené místo a čas stanovený v akceptované objednávce Objednatele je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500, - EUR za každé jednotlivé porušení. V případě, pokud prodlení Dopravce s převzetím (nakládkou) zásilky v určeném místě a čase stanoveným v akceptované objednávce Objednatele a / nebo s doručením (vykládkou) zásilky na určené místo a čas stanovený v akceptované objednávce Objednatele přesáhne 24 hodin od času stanoveného v akceptované objednávce Objednatele, je Dopravce povinen navíc uhradit smluvní pokutu ve výši 250, - EUR za každý další započatý den prodlení Dopravce.

(13) V případě nepřistavení vozidla na nakládku nebo přistavení takového vozidla na nakládku, které nesplňuje požadavky Objednatele pro naložení zboží uvedené v závazné objednávce Objednatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1000, - EUR za každé jednotlivé porušení.

(14) Dopravce prohlašuje, že okamžikem uzavření smlouvy o přepravě má platné pojištění pro případ své odpovědnosti za škodu vzniklou při plnění smlouvy o přepravě, a že pojistná hodnota v případě provádění přepravy vozidlem s celkovou hmotností do 3,5 tuny je nejméně ve výši 33.000, - EUR, v případě provádění přepravy vozidlem s celkovou hmotností do 7,5 tuny je nejméně ve výši 75.000, - EUR a v případě provádění přepravy vozidlem s celkovou hmotností 40 tun je nejméně ve výši 150.000, - EUR a zároveň pojistná hodnota platného pojištění Dopravce je vždy nejméně ve výši skutečné hodnoty přepravované zásilky při dané přepravě. Hodnotu přepravované zásilky oznámí Dopravci Objednatel. Pokud hodnota přepravované zásilky není Dopravci oznámena do dne předcházejícího dni provedení přepravy, je povinností Dopravce vyžádat si od Objednatele informaci o hodnotě zásilky, která má být přepravována. Pokud Dopravce nesplní svou povinnost podle předchozí věty, platí, že byl řádně seznámen s hodnotou zásilky, a že okamžikem uzavření smlouvy o přepravě má Dopravce platné pojištění pro případ své odpovědnosti za škodu, vzniklou při plnění smlouvy o přepravě s výškou pojistného krytí nejméně ve výši podle první věty tohoto ustanovení VOP Objednatele. Dopravce dále prohlašuje, že platnost a účinnost pojistných smluv neskončí dříve než do dne ukončení této přepravy dohodnuté v této smlouvě. Dopravce je povinen na požádání Objednatele zaslat Objednateli kopii pojistné smlouvy prostřednictvím emailu. Dopravce odpovídá za platnost všech potřebných povolení k přepravě, jakož i jiných nezbytných dokumentů potřebných k přepravě. V případě porušení některých z výše uvedených povinností je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000, - EUR za každé jednotlivé porušení a v případě nesplnění povinnosti minimální částky krytí ve výši dohodnutého v tomto bodě, smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi výši

pojistného krytí, na které se zavázal Dopravce a výškou reálného pojistného krytí, na které má uzavřenou platnou pojistnou smlouvu. V případě vzniku škody na zásilce bude tato škoda likvidována přednostně z pojištění Dopravce a to v plné výši, v jaké škoda reálně vznikla, a to i nad rámec limitu odpovědnosti určeného Úmluvou CMR.

(15) Dopravce odpovídá za škodu na zásilce v souladu s ustanoveními Úmluvy CMR a při přepravách, které se neřídí ustanoveními této Úmluvy, podle ustanovení Obchodního zákoníku a ostatních souvisejících právních předpisů České republiky.

(16) Dopravce odpovídá za vyhovující technický stav vozidla, včetně ložné plochy a nepoškozené plachty, odpovídá rovněž za povinnou výbavu osádky vozidla a její použití (ochranná helma, ochranné brýle, pracovní rukavice, pracovní obuv). Dopravce stejně odpovídá za to, že přeprava je realizována pouze osobami s potřebnou odbornou způsobilostí. V případě porušení některých z výše uvedených povinností je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200, - EUR za každé jednotlivé porušení.

(17) Dopravce se zavazuje, že nebude kontaktovat zákazníka Objednatele nad rámec povinností vyplývajících z této smlouvy o přepravě, ledaže by tento kontakt poskytovatele přepravy se zákazníkem byl odůvodněn již existujícím smluvním vztahem. Dopravce se zavazuje, že ve lhůtě jednoho roku ode dne provedení přepravy podle smlouvy o přepravě uzavřené mezi Dopravcem a Objednatelem, neuzavře smlouvu o přepravě se zákazníkem Objednatele (tedy odesílatelem, příjemcem či majitelům zásilky). Dopravce se zavazuje chránit zájmy Objednatele jakož i všech zúčastněných stran přepravy a zachovávat obchodní tajemství. Za porušení výše uvedených povinností v tomto odstavci bude Dopravci uložena smluvní pokuta ve výši čtyřnásobku přepravního sjednaného v přepravní smlouvě.

(18) V případě vyčíslení a nárokování smluvní pokuty Dopravci zůstává nárok Objednatele na případné pojistné plnění nedotčený. Uplatněním nároku na jakoukoli dohodnutou smluvní pokutu v této smlouvě není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody, která přesahuje výšku vyúčtované smluvní pokuty.

(19) V případě porušení některé z povinností Dopravce, která je ve smyslu smlouvy o přepravě, a tedy i těchto VOP Objednatele, zabezpečená smluvní pokutou, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dopravci i jen náhradu škody, bez současného uplatnění smluvní pokuty. Možnost volby, zda Objednatel uplatní vůči Dopravci nárok na zaplacení smluvní pokuty v souladu s článkem III. bod 18 těchto VOP Objednatele nebo nárok na náhradu škody patří výlučně Objednateli.

(20) Smluvní pokuta, resp. náhrada škody je splatná ode dne jejího uplatnění vůči druhé straně. Smluvní pokutu, resp. náhradu škody je třeba uplatnit písemně tak, aby z uplatnění bylo zřejmé, co jím strana sleduje. Písemná forma se považuje za dodrženu, i když je úkon učiněn v elektronické formě. Smluvní pokuta, resp. náhrada škody se považuje za uplatněnou dnem následujícím po dni, ve kterém měla strana, vůči níž uplatnění směřuje možnost se s uplatněním smluvní pokuty, resp. náhrady škody seznámit.

(21) V dohodnuté ceně přepravy je zahrnuto i čekání na nakládku nebo vykládku v trvání do 24 hodin. Dopravce není oprávněn žádat úhradu vyčíslené škody za čekání více než ve výši jedné desetiny ceny se sjednanou přepravou.

(22) Objednatel je oprávněn zrušit objednávku na provedení přepravy ve lhůtě nejpozději tři (3) hodin před uvažovanou nákladkou zásilky a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Dopravce. V případě zrušení objednávky přepravy Objednatel v čase kratším než tři (3) hodiny před uvažovanou nákladkou je Objednavatel povinen uhradit náhradu vyčíslené škody a zároveň prokázané škody než nákladů skutečně vynaložených Dopravcem ve výši maximálně jedné pětiny ceny za sjednanou přepravu. Dopravce není oprávněn žádat úhradu vyčíslené a zároveň prokázané škody než skutečně vynaložených nákladů za zrušenou přepravu nad rámec jedné pětiny ceny za dohodnutou přepravu.

(23) Dopravce není oprávněn žádat úhradu vyčíslené náhrady škody, jejíž nárok vyplývá z porušení povinnosti vyplývající z této uzavřené smlouvy o přepravě a to ve výši více než jedné pětiny ceny za dohodnutou přepravu. Dopravce není oprávněn žádat úhradu vyčíslené škody nad rámec jedné pětiny ceny se dohodnutou přepravu ani při kumulaci více nároků vyplývajících z této smlouvy.

(24) Pokud jsou při vykonávané přepravě zásilky použity vratné palety (europalety), je Dopravce povinen zajistit jejich vrácení v požadovaném množství nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne dodání zásilky příjemci. To neplatí pouze v případě, kdy Objednatel výslovně Dopravci uvede opak. V případě pokud Dopravce tuto povinnost nesplní je Objednatel oprávněn vyúčtovat mu na úhradu nevrácené palety a to v částce 15, - EUR bez DPH / 1 ks (europaleta) a manipulační poplatek v částce 10, - EUR bez DPH.

(25) Dopravce je povinen předložit Objednateli všechny originální doklady prokazující provedení přepravy a to nejpozději do 7 dnů od předání zásilky příjemci, resp. od ukončení přepravy. V případě nesplnění této povinnosti Dopravcem je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dopravci smluvní pokutu ve výši 100, - EUR za každé jednotlivé porušení. Doklady prokazujícími provedení přepravy jsou zejména: minimálně nákladní list, resp. nákladní list CMR, záznam o provozu vozidla nákladní přepravy (záznam o výkonu vozidla), dodací listy k zásilce, paletové lístky, kopie spedičních poplatků, vážný list, případně jiný doklad o předání zásilky v neporušeném stavu příjemci. V případě přepravy zásilky pod celním dohledem je Dopravce povinen doručit Objednateli také kopie celních dokladů, případně CMR nákladní list, potvrzený příslušným celním orgánům. Objednatel akceptuje výlučně jen originály dokladů uvedených v tomto bodě VOP Objednatele, bez předložení originálních dokladů prokazujících provedení přepravy nebude cena přepravního Dopravci uhrazena Objednatel až do jejich předložení Dopravcem. V případě, že Dopravce nepředloží Objednateli všechny originální doklady prokazující provedení přepravy, a to nejpozději do 7 dnů od předání zásilky příjemci, resp. od ukončení přepravy, vyhrazuje si objednatel právo prodloužit lhůtu splatnosti na 90 (devadesát) dnů ode dne předložení Objednavateli všech originálních dokladů prokazujících provedení přepravy.

(26) Objednatel je povinen zaplatit Dopravci sjednanou cenu přepravného. V dohodnuté ceně přepravy jsou zahrnuty všechny vedlejší poplatky, jejichž vynaložení je nezbytné pro řádné provedení přepravy.

(27) Faktura Dopravce za provedenou přepravu je splatná do 75 (sedmdesáti pěti) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Lhůta splatnosti se posouvá o dobu, po kterou se Dopravce opozdil s dodáním dokladů uvedených v bodě 25 těchto VOP Objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout splatnost faktury dopravce na skonto, v tom případě platí standardní splatnost 75 dní. Úhrada faktury dopravce na skonto není možná v případě pokud je v nákladním listu, resp. nákladním listu CMR (nebo jiném dokladu potvrzujícím realizaci přepravy) uvedená jakákoli výhrada, případně se Dopravce dostal do prodlení s dohodnutým termínem nákladky, resp. vykládky, stanoveným v závazné

objednavce Objednatele, nebo došlo k poškození zboží, či ztrátě zboží nebo krádeži zboží, nebo dopravce porušil jakýkoliv bod VOP Objednatele, splatnost přepravního se odkládá až do vyřešení reklamace výhradou oprávněnou osobou, minimálně však na dobu 120 (jednostodvadsať) dnů ode dne doručení originálních dokladů prokazujících provedení přepravy potvrzených příjemcem zboží Objednateli.

(28) Originální fakturu spolu s originálem nákladního listu, resp. nákladního listu CMR je Dopravce povinen zaslat na adresu: HZ servis v.o.s., Vranovice 131, Vranovice-Kelčice, 79806.

(29) V případě, že je v nákladním listu, resp. nákladním listu CMR (nebo jiném dokladu potvrzujícím realizaci přepravy) uvedená jakákoli výhrada, případně se Dopravce dostal do prodlení s dohodnutým termínem nakládky, resp. vykládky, stanoveným v závazné objednávce Objednatele, nebo došlo k poškození zboží, či ztrátě zboží nebo krádeži zboží, splatnost přepravního se odkládá až do vyřešení reklamace výhradou oprávněnou osobou, minimálně však na dobu 120 (jednostodvacet) dnů ode dne doručení originálních dokladů prokazujících provedení přepravy potvrzených příjemcem zboží Objednateli.

(30) Smluvní strany se dohodly, že Dopravce nemá zadržovací právo ani zástavní právo k zásilce a to ani za účelem zajištění pohledávky Dopravce vůči Objednateli ze smlouvy o přepravě. Dopravce je vždy povinen zásilku dodat příjemci. Zadržovací právo a zástavní právo k zásilce Dopravci nepatří.

(31) Smluvní strany se dohodly, že zákazník Objednatele není oprávněn žádným způsobem (telefonicky, písemně, emailem) kontaktovat Dopravce Objednatele a Dopravce Objednatele není oprávněn žádným způsobem (telefonicky, písemně, emailem) kontaktovat zákazníka Objednatele za účelem realizace přepravy resp. uzavření smlouvy o přepravě, bez vědomí a písemného souhlasu Objednatele, a to po dobu trvání spolupráce mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele a po ukončení spolupráce mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele nejméně 3 následující roky (36 měsíců následujících ode dne ukončení realizace smlouvy o přepravě uzavřené mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele), resp. po dobu trvání spolupráce mezi Objednatelem a dopravcem Objednatele a po ukončení spolupráce mezi Objednatelem a dopravcem Objednatele nejméně 3 následující roky (36 měsíců následujících ode dne ukončení realizace smlouvy o přepravě mezi Objednatelem a dopravcem Objednatele). Pro případ porušení uvedeného ustanovení si Strany dohodly smluvní pokutu ve výši 100 000, - EUR (jedenstatisíc EUR) za každé jednotlivé porušení. Smluvní strany se dohodly, že zákazník Objednatele není oprávněn k provedení přepravy a realizaci smlouvy o přepravě použít vozidla dopravce Objednatele (identifikace podle SPZ vozidel, resp. Podle údajů v technickém průkazu vozidla), který prokazatelně zabezpečoval smlouvu o přepravě Objednatele pro zákazníka Objednatele bez vědomí a písemného souhlasu Objednatele, a to po dobu trvání spolupráce mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele a po ukončení spolupráce mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele nejméně 3 následující roky (36 měsíců následujících ode dne ukončení realizace smlouvy o přepravě uzavřené mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele). Pro případ porušení uvedeného ustanovení si strany dohodly smluvní pokutu ve výši 100 000, - EUR (jedenstatisíc EUR) za každé jednotlivé porušení.

Smluvní strany se dohodly, že Dopravce Objednatele není oprávněn k provedení přepravy a realizaci smlouvy o přepravě pro zákazníka Objednatele použít vozidla dopravce Objednatele (identifikace podle SPZ vozidel, resp. Podle údajů v technickém průkazu vozidla), kterými prokazatelně zabezpečoval smlouvu o přepravě Objednatele pro zákazníka Objednatele bez vědomí a písemného



souhlasu Objednatele, a to po dobu trvání spolupráce mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele a po ukončení spolupráce mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele nejméně 3 následující roky (36 měsíců následujících ode dne ukončení realizace smlouvy o přepravě uzavřené mezi Objednatelem a zákazníkem Objednatele. Pro případ porušení uvedeného ustanovení si strany dohodly smluvní pokutu ve výši 100 000, - EUR (jednostotísíc EUR) za každé jednotlivé porušení.

#### **Závěrečná ustanovení**

##### Článek IV - Závěrečná ustanovení

- (1) Dopravce nemá právo své nároky vůči Objednateli ze smlouvy o přepravě postoupit třetí straně.
- (2) Případné spory vzniklé mezi Dopravcem a Objednatelem z uzavřené smlouvy o přepravě, se Smluvní strany pokusí řešit především mimosoudními prostředky.
- (3) Všechny právní vztahy vzniklé mezi smluvními stranami, vzniklé na základě smlouvy o přepravě včetně vztahů souvisejících s uzavřenou smlouvou o přepravě se vždy řídí právními předpisy České republiky a mezinárodními smlouvami, které mají přednost před právními předpisy České republiky. Rozhodné právo je vždy české.
- (4) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, vzniklé z právních vztahů vyplývajících z této smlouvy o přepravě nebo souvisejících s touto smlouvou, včetně všech vedlejších právních vztahů, nároků na vydání bezdůvodného obohacení, nároků na náhradu škody, sporů o platnost, výklad, zánik této smlouvy je ve smyslu ustanovení § 37e odst. 1 zákona č. 97/1963 Sb. o mezinárodním právu soukromém a procesním dána výlučná pravomoc soudů České republiky. V případě sporů podle první věty, vzniklých mezi smluvními stranami, z nichž obě mají bydliště nebo sídlo na území České republiky, určí se místní příslušnost soudu podle příslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Sb. Občanský soudní řád v platném znění.
- (5) Tyto VOP Objednatele jsou platné od 1.ledna 2018.